「予約をとる」のつづき

まず始めに

「Web予約 Station」をお使いいただくには、まず電子 メールの登録が必要です。これを「利用登録」といいま す。



ログイン完了! 1

1 :

登録完了のメールを保管しておくか、ログイン完了の 画面をブラウザのお気に入りやブックマークに入れて おくと、次回から簡単にログインできます。

また、登録完了のメールを携帯電話に転送すれば、携 帯電話からもログインできるようになります。

ログインする

「利用登録」がお済なら「Web 予約 Station」のトップ ページからもログインできます。



携帯電話ではメニューに「ログイン」はありません。 「利用登録」時の登録完了メール記載のアドレスからロ グインしてください。

空き状況を見る

現在の予約の受付け状況(空き状況)をカレンダー形式 (携帯電話では予約受付日の選択メニュー)で閲覧でき ます。



補足

- ・ で混雑状況を示してます。
- ・ 定員に達した予約枠(時刻)は「終了」と表示されます。
- 特定の日にどうしても予約をしたい場合は、空き
 通知登録ができます。
 詳細は後述

予約をとる

ご家族単位で同時に3名まで予約がとれます。





ここで診察券番号および生年月日を入力した人は、ロ グイン(手続き)している方の家族として自動的にシス テムへ登録されます。

予約日時の変更、または取消しする

予約当日のご都合が変わった場合に、予約日時の変更を したり、取消ししたりできます。



空き通知の登録する

「空き通知」とは、定員でいっぱいの日で誰かが予約取 消しをした(空きができた)際に、その旨をメールでお 知らせするというものです。予約科目、日にち、時間帯 単位で登録することができます。

「空き通知」は単に空きができたことを通知するサー ビスで、予約がとれることをお約束するものではありま せん。どうぞご了承ください。

つづく

「空き通知の登録をする」のつづき

「空き状況をみる」「予約をとる」の手続きの途中で空き状況の時刻表示画面(科目・日付の確定後)にて・・・





登録した空き情報の変更はできません。その場合は一 度削除してから登録しなおしてください。

家族登録をする

予約を取るための手続き(ログイン)を家族単位で出来 るようにしてます。これはご家族にパソコン操作ができ ない方(お子様やご老人)に代わって家族の代表者に手 続きをしていただく為です。「家族登録」とは、この代 表者が代わりに手続きできるようご家族の方の診察券 番号を登録しておくことです。



家族登録完了

メールアドレスの変更をする メニューの「登録情報の変更」をクリック 携帯電話では「4.登録情報変更」を選択 代表者(ログインできる人)を確認の上、 「メールアドレスの変更」ボタン

「まず始めに」の手順同様、受付用のメールアドレスに 空メールを送信してください。受信した登録完了メール に記載のアドレスをクリックして、診察券番号・生年月 日を入力すれば変更完了です。

新患予約

ご家族のどなたかが診察券をお持ちで、既に「利用登録」 されているならば、次の方法で新患予約(診察券をお持 ちでない方の予約)をすることができます。 例)生まれた赤ちゃんが始めてかかるときなど

< <ブラウザ (パソコン)の場合>>

「予約をとる」手順で、予約をする方を選択する画面の 最下部、「【3】当院の診察のない方」の入力フォームに 「名前」「生年月日」を入力の上、手続きを進めてくだ さい。

< <携帯電話の場合>>

- 「予約をとる」手順で、予約をする方を選択する画面 で誰も選択せず、次に進みます。
- 「他に予約をする方はいらっしゃいますか?」に「はい」と答えます。
- ・家族の入力フォームが現れますが、未入力のまま次へ 進みます。
- 「当院にかかられた事のない方・・」に「はい」と答えます。
- ・入力フォームに「名前」「生年月日」を入力の上、手 続きを進めてください。

診療科目によっては「新患予約」を受付けてないもの もあります。その場合、上記で説明した入力フォームは でてきません。

インターネット予約 ~ Web 予約 Station のご紹介

「かたおか小児科クリニック」では、電話予約サービス と合わせてインターネット予約サービスも始めました。 愛称は「Web予約 Station」。インターネットを利用でき る方はぜひご利用ください。

アドレス(パソコン・携帯電話共通)

http://kataoka-cl.com/wys/

~ 特徴 ~

パソコンのブラウザ(IE5.0以降,NC4.7以降推奨) からご利用できます。

インターネットアクセスできる携帯電話(i-mode / J-SKY / Ezweb)からもご利用できます。

ー目で空き状況が確認できスムーズに予約が取れ ます。

確認メールなど電子メールを利用したリマインダー機能があります。

電話予約のように混雑することがありません。 家族登録をすることによって家族人数分を一括予 約できます。

~ ご注意 ~

「かたおか小児科クリニック」の診察券をお持ちで ない方はご利用できません。

例外 「新患予約」の説明を参照してください。 ご家族で1つ、送受信できるメールアドレスが必要 です。

このパンフレットをご覧になっても操作がわから ないという方は、Web予約 Station トップページ右 上の「操作がわからないとき」ボタンを押し、ヘル プページをご覧下さい。



http://kataoka-cl.com/